

La Direzione di AUG arredi urbani e goichi srl, costituita da Marco Lamperti, si impegna a perseguire una politica che pone il cliente al centro delle attività della propria organizzazione. La direzione aziendale ha stanziato risorse umane, strumentali, ed economiche al fine di perseguire gli obiettivi di miglioramento ambientale e per la gestione dell'organizzazione. La soddisfazione del cliente e degli obblighi di conformità vengono perseguiti adeguando tutti i processi alle loro particolari esigenze (*cogenti e non*), monitorando tutti gli aspetti culturali e sociali e mirando agli obiettivi concordati in fase contrattuale e al miglioramento degli impatti ambientali.

Il cliente e la tutela dell'ambiente assumono un ruolo centrale per il successo di AUG arredi urbani e goichi srl e diventa perciò importante conoscerli a fondo, rispondere ai loro bisogni, creare un'elevata soddisfazione del cliente, assicurare un elevato controllo dei propri aspetti ambientali e perseguire obiettivi incentrati al miglioramento del proprio SGQA che sarà incentrato alle attività di Produzione, commercializzazione ed installazione di attrezzature da gioco per parchi pubblici. Per i motivi sopra illustrati, AUG arredi urbani e goichi srl ha deciso di concentrare la propria attenzione sul raggiungimento di obiettivi ad ampio respiro.

#### **OBIETTIVI DI MASSIMA DELLA POLITICA AZIENDALE**

Consolidamento/ampliamento del proprio organico tramite risorse altamente competenti e dinamiche

Reperimento, ove possibile, di strumenti all'avanguardia e al passo con i cambiamenti

Consolidamento delle relazioni con i migliori fornitori, di riferimento, sul mercato

Formazione del proprio organico sul SGQA, sui propri impatti ambientali e sugli obblighi e di conformità

Diminuzione graduale e continua degli impatti ambientali significativi, dei reclami e delle non conformità

Monitoraggio degli aspetti ambientali relativi al proprio contesto operativo

Attenzione alla comunicazione rivolta al cliente ed alle parti interessate

partecipazione a bandi e gare

espansione commerciale

formazione dipendenti

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti, sulla tutela dell'ambiente, sul rispetto delle conformità per accrescere l'efficacia sul mercato, costituire un esempio positivo nel proprio settore e rendere la soddisfazione del cliente il fattore differenziante in un mercato che diventa ogni giorno più competitivo e concretizzare i requisiti specificati dalle norme di settore. Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla direzione e diffusi a tutto il personale dipendente.